

2020年7月9日

2020年7月豪雨により被害を受けられた皆さまへ

このたびの2020年7月豪雨により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほど、お願い申し上げます。

一日も早い復旧を心底よりお祈りいたします。

記

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00 土日祝休）
- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）
TEL 0120-664-476（24時間 年中無休）
- ・JCB受付（JCB会員の方）
TEL 0120-794-082（24時間 年中無休）

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00 土日祝休）
- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）
TEL 0120-563-034（9:00～17:00 年中無休／年末年始除く）
- ・JCB受付（JCB会員の方）
TEL 0422-76-1700（日～土 9:00～17:00 年末年始休）

【加盟店の皆さま】

- ・十六カード受付（DC／JCB加盟店の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00 土日祝休）
- ・三菱UFJニコス受付（DC加盟店の方）
TEL 0570-00-4300（10:00～18:00 日祝日休）
- ・JCB受付（JCB加盟店の方）
TEL 0422-44-2500（月～金 10:00～18:00）（土 10:00～17:00）
（日・祝・年末年始休）

以上