

平成 29 年 6 月吉日

クレジットカード不正使用に対する取組について

会員の皆様に安心してカードをご利用いただくため、DC カード/JCB カードともに第三者による不正使用（なりすまし利用）などのカード犯罪を未然に防止し、お客様に安心してカードをご利用いただくための取組みを行っています。

■お買い物時のカード利用を保留

24 時間 365 日体制で不正使用の監視を行っており、第三者による不正使用の可能性があると判断した場合、一時的にカードのご利用を保留させていただくことがあります。その際、不正使用抑止のために皆様にご協力いただきたいことがございます。

- ①店頭にてご利用の確認をさせていただくことがあります
- ②ご登録の連絡先へ、カード会社よりご利用確認のためご連絡を差し上げる場合があります
- ③万が一カードがご利用できない場合には、原因をお調べいたしますのでカード裏面に記載のカード会社までご連絡ください

お客様に少しでも早くご連絡するために、携帯電話番号やメールアドレスなど、日中ご連絡の取れる連絡先の登録にご協力ください。

《カード利用が保留となった場合の問い合わせ先》

株式会社十六カード 会員部

Tel.0120-16-3916