

2017年5月19日

エステティックサロン等で利用代金を決済したクレジットカードの
不正使用発生について

エステティックサロン等と契約していた特定の決済代行業者からクレジットカード情報が流出した可能性があり、これらのエステティックサロン等の利用者のクレジットカード情報を悪用した不正使用が発生しております。現在、外部要因の可能性を含めて漏えいの事実関係を調査しております。

当社は、情報流出した可能性のあるクレジットカードについて、不正利用を防止するため監視を強化しています。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいませよう、お願い申し上げます。

なお、本件に起因し情報流出のおそれがあるお客さまへのお知らせ(書面)につきましては、5月より順次発送させていただいており、7月末を目処に完了する予定となっております。新しいカード番号に差し替えを希望される場合は、無償にて再発行を承ります。

【ご照会先】

・十六カード 会員部 0120-16-3916 受付時間平日 9:00~17:00

以上