

2018年12月26日

十六DCカード会員各位

続報／DCカードのシステム障害による業務遅延のお詫びとお知らせ

株式会社十六カード

日頃は十六カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

DCカードの照会業務に関わるシステム障害により、会員の皆さまおよび関係者の皆さまには、多大なご不便とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

本事象は、同システムに不具合が発生したことによるもので、サイバー被害やお客さま情報の漏えい等の事案ではございません。また、クレジットカードのご利用には概ね影響はございません。

現在、システム不具合は解消し業務オンラインシステムは稼動しておりますが、一部のカード発券等でお時間を頂戴する場合がございます。ご不便とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

このたびの業務遅延に起因しお客さまおよび関係各位に損失が発生しないよう、誠心誠意対応してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

十六カード 会員部

0120-16-3916（平日9:00～17:00）