

2018年12月11日

十六DCカード会員各位

DCカードのシステム障害に関するお詫び

株式会社十六カード

日頃は十六カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、DCカードの照会業務に関わるシステムの一部に不具合があり、コールセンター等
でお客さまからのお問い合わせにお応えできない場合がございます。

また、WEBサービスの一部もご利用いただけない等の影響が出ております。

なお、クレジットカードのご利用には影響はございません。

会員の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

復旧次第、速やかにご報告いたします。

【本件に関するお問い合わせ】

十六カード 会員部

0120-16-3916 (平日9:00～17:00)