

2018年7月9日

平成30年7月豪雨により被害を受けられた皆さまへ

このたびの平成30年7月豪雨により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほど、お願い申し上げます。

一日も早い復旧を心底よりお祈りいたします。

記

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）

TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）

- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）

TEL 0120-664-476（24時間 年中無休）

- ・JCB受付（JCB会員の方）

TEL 0120-794-082（24時間 年中無休）

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）

TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）

- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）

TEL 0120-563-034（9:00～17:00 年中無休／年末年始除く）

- ・JCB受付（JCB会員の方）

TEL 0422-76-1700（9:00～17:00 年中無休）

【加盟店の皆さま】

- ・十六カード受付（DC／JCB加盟店の方）

TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）

- ・三菱UFJニコス受付（DC加盟店の方）

TEL 0570-00-4300（平日 10:00～18:00）

- ・JCB受付（JCB加盟店の方）

TEL 0422-44-2500（平日 10:00～18:00）（土曜日 10:00～17:00）

以上