

2018年6月19日

大阪北部を震源とする地震で被害を受けられた皆さまへ

このたびの大阪北部を震源とする地震で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧を心底よりお祈りいたします。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほど、お願い申し上げます。

記

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）
- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）
TEL 0120-664-476（24時間 年中無休）
- ・JCB受付（JCB会員の方）
TEL 0120-794-082（24時間 年中無休）

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・十六カード受付（DC／JCB会員の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）
- ・三菱UFJニコス受付（DC会員の方）
TEL 0120-563-034（9:00～17:00 年中無休／年末年始除く）
- ・JCB受付（JCB会員の方）
TEL 0422-76-1700（9:00～17:00 年中無休）

【加盟店の皆さま】

- ・十六カード受付（DC／JCB加盟店の方）
TEL 0120-16-3916（平日 9:00～17:00）
- ・三菱UFJニコス受付（DC加盟店の方）
TEL 0570-00-4300（平日 10:00～18:00）
- ・JCB受付（JCB加盟店の方）
TEL 0422-44-2500（平日 10:00～18:00）（土曜日 10:00～17:00）

以上